

ヤマト運輸 インターネットからの集荷依頼手順

※パソコンから申し込む場合を例にしています。

1

下記の URL か、QR コードから、ヤマト運輸の集荷申し込みページを開きます。

<https://x.gd/Dkljld>



ヤマト運輸

集荷申し込み

お客様の集荷について、電話（AIオペレータ対応）またはWebでの申し込みをお選びいただけます。

- 電話の場合
- Webの場合
- Webについて

電話（AIオペレータ対応）申し込みの場合

サービスセンターの電話番号よりお申し込みください。
音声自動ガイダンスより、【1：集荷のご依頼】を選択された場合、AIオペレータが対応いたします。
AIオペレータの利用方法は [こちら](#) をご確認ください。

スマートフォン・携帯電話の場合	0570-200-000 <small>(通話料無料)受付時間：8:00～21:00（年中無休）</small>
固定電話の場合	0120-01-9625 <small>受付時間：8:00～21:00（年中無休）</small>

※050IP電話からのお問い合わせは 050-3766-3333
※固定回線へのお問い合わせをご希望のお客さまは【907】[こちら](#) をご確認ください。

Web申し込みの場合

ご利用方法や対象サービスについて

クロネコメンバーズの方はログインしてご利用いただくご登録情報を利用して簡単に申し込みができます。

[クロネコメンバーズにログインする](#)

メンバーズ専用
前回の条件で集荷を申し込む
※ログイン後にご利用可

通常の荷物を送る
宅急便、宅急便コンパクト、クール宅急便、パソコン宅急便

空港に送る

ゴルフ場に送る

スキー場に送る

宿泊施設に送る

※宅急便宅急便をご利用の方

クロネコメンバーズの方はログインしてもご利用いただけます。
ログインしますと、クロネコメンバーズにご登録の情報を利用して住所などの入力が簡単になります。

※今回はクロネコメンバーズにログインしないでの申し込みが例になります。

固定電話の場合

0120-01-9625 <small>受付時間：8:00～21:00（年中無休）</small>
--

※050IP電話からのお問い合わせは 050-3766-3333
※固定回線へのお問い合わせをご希望のお客さまは【907】[こちら](#) をご確認ください。

Web申し込みの場合

ご利用方法や対象サービスについて

クロネコメンバーズの方はログインしてご利用いただくご登録情報を利用して簡単に申し込みができます。

[クロネコメンバーズにログインする](#)

メンバーズ専用
前回の条件で集荷を申し込む
※ログイン後にご利用可

通常の荷物を送る
宅急便、宅急便コンパクト、クール宅急便、パソコン宅急便

空港に送る

ゴルフ場に送る

スキー場に送る

宿泊施設に送る

2

「通常の荷物を送る」ボタンをクリックしてください。

電話（AIオペレータ対応）申し込みの場合

サービスセンターの電話番号よりお申し込みください。
音声自動ガイダンスより、【1：集荷のご依頼】を選択された場合、AIオペレータが対応いたします。
AIオペレータの利用方法は [こちら](#) をご確認ください。

スマートフォン・携帯電話の場合	0570-200-000 <small>(通話料無料)受付時間：8:00～21:00（年中無休）</small>
固定電話の場合	0120-01-9625 <small>受付時間：8:00～21:00（年中無休）</small>

※050IP電話からのお問い合わせは 050-3766-3333
※固定回線へのお問い合わせをご希望のお客さまは【907】[こちら](#) をご確認ください。

Web申し込みの場合

ご利用方法や対象サービスについて

クロネコメンバーズの方はログインしてご利用いただくご登録情報を利用して簡単に申し込みができます。

[クロネコメンバーズにログインする](#)

メンバーズ専用
前回の条件で集荷を申し込む
※ログイン後にご利用可

通常の荷物を送る
宅急便、宅急便コンパクト、クール宅急便、パソコン宅急便

3

「集荷お伺い先を設定する」ボタンをクリックしてください。

ヤマト運輸

通常の手荷物を送る

1. 集荷に関する内容

必須 集荷お伺い先 集荷お伺い先を設定する	必須 ご利用サービス ご利用サービスを設定する	必須 集荷希望日時 「集荷お伺い先」「ご利用サービス」を設定してください
---------------------------------	-----------------------------------	--

必須 2. 発送に関する内容

「集荷お伺い先」「ご利用サービス」を設定してください

4

集荷お伺い先のお名前、住所などを入力する画面に遷移しますので、お客様が集荷に来ていただきたい場所の情報を入力してください。

※「ご自宅/ご自宅以外」の選択では、「ご自宅以外」を選択しますと、「法人名」「部署名」の入力欄が表示されます。

※メールアドレスはこの申し込みの受付完了メールを受け取るメールアドレスになりますので、お客様のメールアドレスをご入力ください。

※クロネコメンバーズへの登録は任意で行って下さい。

ヤマト運輸

集荷お伺い先を設定する

お名前

必須 姓 連棟	必須 名 太郎
必須 セイ レンタル	必須 メイ タロウ

ご住所

必須 集荷お伺い先

ご自宅 ご自宅以外

※法人の方はご自宅以外を選択してください

5

「ご利用サービスを設定する」ボタンをクリックします。

ヤマト運輸

通常の手荷物を送る

1. 集荷に関する内容

必須 集荷お伺い先 編集 連棟 太郎 様 〒501-3156 岐阜県岐阜市岩田西 3丁目4番5号 058-214-6200 ※受付完了メール送信先 rental@mhon-houzai.co.jp ※クロネコメンバーズ登録 登録する	必須 ご利用サービス ご利用サービスを設定する	必須 集荷希望日時 「集荷お伺い先」「ご利用サービス」を設定してください
---	-----------------------------------	--

必須 2. 発送に関する内容

6

「ご利用サービス」では「宅急便」を「発送方法」は「着払い」を選択してください。

ヤマト運輸

ご利用サービスを設定する

必須 ご利用サービス

宅急便 宅急便コンパクト クール宅急便 パソコン宅急便

必須 発送方法

発払い 着払い

前の画面に戻る [決定する](#)

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved.

7

集荷希望日時を選択します。ご在宅のお日にち、お時間をご指定下さい。

※レンタル終了日は、**商品を発送する日**です。弊社に到着する日では**ございません**。

ヤマト運輸

通常の荷物を送る

1. 集荷に関する内容

必須 集荷お伺い先 編集

連絡 太郎 様
〒501-3156
岐阜県岐阜市岩田西 3丁目4番5号
058-214-6200

※受付完了メール送信先
rental@nihon-houzai.co.jp

※クローンコンパース登録
登録する

必須 ご利用サービス 編集

宅急便 (着払い)

必須 集荷希望日時

日にちを選択してください

時間帯を選択してください

※「本日の17時から18時30分まで」をご選択の場合は、翌日の発送となります。また一部地域では、それ以外の集荷時間帯をご選択の場合でも、翌日の発送となります。

集荷時間帯	指定可能な集荷時間帯	受付締切時間
	8:00 ~ 13:00	当日 10:00 まで
	14:00 ~ 16:00	当日 14:00 まで
	16:00 ~ 18:00	当日 16:00 まで
	17:00 ~ 18:30※	当日 17:00 まで

※当日発送をご希望で、17:00~18:30の時間帯をご選択されると、発送が翌日となり、延滞料金が発生しますので、ご注意ください。

8

「発送に関する内容」では「送り状をご用意済みの方」を選択してください。

必須 2. 発送に関する内容

送り状のご用意がまだの方
こちらから入力する

デジタル郵便専用で
60円おトク!

送り状をご用意済みの方

必須 荷物の内容

荷物の内容を設定する

3. 集荷・配送に関するオプション

レンタル商品に返却用の送り状を同封しております。必ず同封の送り状をご利用ください。

同封の送り状を紛失された場合は「送り状のご用意がまだの方」を選択してください。集荷時に配達員の方が送り状を持ってきていただけます。同封の送り状を使用されなかった場合は、ご使用になられた方の伝票番号を弊社お問合せフォームより必ずご連絡いただきますようお願い致します。

ヤマト運輸以外での返却は、送料をお客様負担とさせていただきますので予めご了承下さい。

9

「荷物の内容」では「荷物の個数」と「品名」を入力します。

【荷物の個数】

スーツケースの台数を入力してください

旅行用品のみの場合は、梱包個数を入れてください

【品名】

「スーツケース」と入力してください

旅行用品のみの場合も、「スーツケース」で結構です

10

「上記内容に同意しました。」にチェックをいれて

「内容を確認する」ボタンを押してください。

11

内容を確認し、「この内容で集荷を申し込む」ボタンを押してください。